

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 2» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики (II квартал)					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802. На официальном сайте организации разместить: – актуальный учебный план; – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ( <a href="https://sdushor2.ru/образование">https://sdushor2.ru/образование</a> ) – сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; ( <a href="https://sdushor2.ru/образование">https://sdushor2.ru/образование</a> ) – информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; – ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). <a href="https://sdushor2.ru/">https://sdushor2.ru/</a> Доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	До 01.04.2025 г.	Волков А.Н., директор	Мониторинг своевременности размещения информации проведен	14.03.2025 г.
		До 01.04.2025 г.		На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены: – актуальный учебный план; – правила внутреннего распорядка обучающихся, режим занятий . – информация об условиях охраны здоровья обучающихся	11.03.2025 г. 08.12.2024 г.
		До 01.04.2025 г.		– сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; – информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по	24.03.2025 г. 01.04.2025г.
		До 01.04.2025 г.		– информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по	01.04.2025г 01.09.2024 г. 20.03.2025 г.

				итогах финансового года (план ПФХД); – в наличии ссылка на формирование обращения на ЕПГУ. Официальный сайт образовательной организации дополнен экраным диктором для слабовидящих и незрячих пользователей	20.03.2025 01.04.2025 20.03.2025
Отсутствие систематизации на официальном сайте организации	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	До 01.04.2025 г.	Волков А.Н., директор	Информация на официальном сайте образовательной организации соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Мониторинг официального сайта образовательной организации проведен, нарушений не выявлено	18.09.2024 г.  10.01.2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях спорта	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды	В течение года  До 01.09.2025 г.	Волков А.Н., директор	Обеспечены в организации комфортные условия: – в наличии зона отдыха; – санитарно-гигиенические помещения имеются и доступны для пользователей; – питьевая вода имеется и доступна для посетителей. Имеющиеся условия улучшены	01.09.1998 г.    10.01.2025 г.
---	--	--	-----------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Территории, прилегающие к организациям спорта, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить условия для доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения согласно СП 35-01-2001: – утвердить график уборки в помещениях организации; – оборудовать вход ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; – разместить пандус в соответствии с утвержденными нормативами; – при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего; – оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; – обеспечить необходимую ширину входных групп для проезда инвалидной коляски; – установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; – обеспечить прочное закрепление	По мере финансирования	Волков А.Н., директор	На отчетную дату частично обеспечена доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 35-01-2001: – утвержден график уборки помещений организации; – кнопка вызова при входе в организацию; – обозначено специальное парковочное место согласно требованиям; – при входе в учреждение установлена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	01.09.2024 г.  01.11.2024 г.  01.11.2024 г.  01.11.2024 г.
---	--	------------------------	-----------------------	--	--

	<p>противоскользящей поверхности пандусов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;</li> <li>- оборудовать входной вестибюль с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</li> <li>- разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;</li> <li>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;</li> <li>- обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;</li> <li>- обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;</li> <li>- обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);</li> <li>- в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;</li> <li>- при входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

	точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности				
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016. Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости. Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения	В течение года, по мере финансирования	Волков А.Н., директор	В штатном расписании ОО отсутствует единица специалиста (сурдопереводчика), так как в ОО не обучаются лица с ОВЗ и инвалиды. Следовательно, и инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств в отчетном период не был проведен	1 квартал 2025 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Провести мероприятия (деловые игры, мастер-классы, тренинги и пр.) с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов, вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.	В течение года	Волков А.Н., директор	Проведен инструктаж с сотрудниками ОО по вопросам соблюдения норм профессиональной этики	01.11.2024 г.

	<p>Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).</p> <p>Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами.</p> <p>Проводить рабочие совещания с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>До 01.03.2025 г.</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	<p>Разработана программа совместных мероприятий педагогического коллектива с родительским комитетом.</p> <p>Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>25.02.2025 г.</p> <p>25.02.2025 г.</p> <p>09.06.2025</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на удовлетворенность образовательным процессом.</p> <p>Провести мероприятия по организации выражения мнения получателя услуг о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан через размещение баннера и/или QR-кода для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	<p>Размещен QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru</p>	<p>14.10.2024 г.</p>