

**Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Муниципального учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №2 г.о Прохладный КБР»**

За 4 квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организациям спорта, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечить условия для доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения согласно СП 35-01-2001:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудовать вход ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; – разместить пандус в соответствии с утвержденными нормативами; – при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего; – оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; – обеспечить необходимую ширину входных групп для проезда инвалидной коляски; – установить специальные ограждения для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; – обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; – оборудовать входной вестибюль с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); – разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации; – обеспечить наличие сменных кресел-колясок в 	По мере финансирования	Волков А.Н., директор	В работе, по мере финансирования	

	<p>количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; - обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; - обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.); - в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала 				
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016. Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости. Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения</p>	<p>В течение года, по мере финансирования</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	<p>На отчетный период в штатном расписании ОО отсутствует единица специалиста (сурдопереводчика), так как в ОО не обучаются лица с ОВЗ и инвалиды. Следовательно, и инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств в отчетном период не был проведен</p>	<p>01.08.2025 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					

Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Проводить рабочие совещания с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами	1 раз в квартал В течение года	Волков А.Н., директор	Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Курсы повышения квалификации по графику	28.08.2025 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на удовлетворенность образовательным процессом	В течение года	Волков А.Н., директор	В работе, согласно плану	